

ASTUDIAETH ACHOS

Home Instead



Am Home Instead

Mae Home Instead Senior Care Caerdydd wedi bod yn gweithredu ers Medi 2009. Maen nhw ddarparwr gofal sydd wedi ennill llawer o gwobrau ac yn enillwyr y brif wobwr "The Spirit of Care" yng Ngwobrau Gofal Cymru 2012. Sefydlwyd y busnes gan ddyn lleol, Phillip Batchelor, a arferai weithio fel Cyfarwyddwr a Rheolwr Gyfarwyddwr cwmnïau cynhyrchu bwyd mawr. Maent yn fwllch o ddarparu gofal cartref o ansawdd uchel dros 150 o bobl hyn yng Nghaerdydd, Penarth, y Barri a'r ardaloedd cyfagos. Mae Home Instead Senior Care Caerdydd yn lle hyn yn rhan o'rwydwaith byd-eang o fwy na 1,000 o swyddfeydd dan berchnogaeth a gweithrediad lleol. Rydym wrth ein bodd ein bod yn lledaenu brand gofal cartref sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn i bobl yng Nghaerdydd, Penarth, y Barri a Dinas Powys.

Her Sefydliadol

Mae'n bwysig bod eu staff yn cwblhau'r cwrs hwn i helpu gyda'u datblygiad proffesiynol a'u gwybodaeth eu hunain i weithio yn y sector gofal. Mae'n eu helpu i gydymffurfio â'r CIW a chyda'r broses gofrestru Newydd ar gyfer yr holl staff gofal sy'n dod i yn y flwyddyn nesaf (2020).

Ein datrysiad

Er mis Mehefin 2013, mae t2 wedi cyflwyno Prentisiaethau o lechyd a Gofal Cymdeithasol i Weinyddiaeth Busnes i Gartref yn lle. Mae aseswyr wedi bod yn ymweld â dysgwyr yn fisol i sicrhau bod yr holl anghenion hyfforddi wedi'u diwallu a bod y dysgwyr wedi elwa trwy gwblhau eu QCF. Mae ein Rheolwyr Cyfrifon hefyd wedi diweddarau Gartref yn lle gyda chyfleoedd cyllido a hyfforddi sydd ar gael iddynt hwy a'u haelodau staff.

Y canlyniad

"Mae'r aseswyr wedi helpu staff yn wirioneddol i gyflawni'r cymwysterau lechyd a Gofal Cymdeithasol. Unrhyw broblemau sy'n codi, mae'r asesydd wedi cadw twm y swyddfa yn cymryd rhan fel y gallwn weithio gyda nhw. Mae'r aseswyr yn cyrraedd ar amser ac mae ganddyn nhw grwp rheolaidd sy'n gweithio gyda'n staff sy'n hyfryd. Gan y gallwn ni wir ddod i'w hadnabod hefyd. Mae hyn yn ein helpu i weithio'n dda gyda'n gilydd i'r dysgwr. Mae'r QCF lechyd a Chymdeithasol hefyd yn gweithio'n dda gyda'n staff gan fod cymaint yn gweithio'n rhan amser felly gyda t2 gallwn fod yn hyblyg i'w helpu i gyflawni'r cymhwyster ar y lefel gywir ar y cyfer. Os ydw i wedi cael unrhyw broblemau, rydw i wedi gallu codi hyn trwy ein rheolwr cyfrifon ac maen nhw wedi cael eu didoli'n gyflym ac yn hawdd."

Kate Morton